

# Nutzungsbedingungen für das Kundenportal von der WEMAG Netz GmbH

## 1. Geltungsbereich und Vertragsgrundlagen

(1) Diese Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung des Kundenportals („Portal“) der WEMAG Netz GmbH durch Kunden von der WEMAG Netz GmbH (der „Anbieter“). Das Portal ermöglicht den Zugriff auf Informationen über Kundenverträge und bietet weitere Services im Zusammenhang mit den Verträgen.

## 2. Registrierung und Zugangsdaten

(1) Die Registrierung erfolgt durch Eingabe einer E-Mail – Adresse, einer Kundennummer, der dazugehörigen Zählernummer und die Vergabe eines persönlichen Passworts. Nach erfolgreicher Registrierung erhält der Kunde Zugang zum Portal über Benutzername und Passwort.

(2) Zusätzlich ist bei der Registrierung ein Multi-Faktor-Verfahren einzurichten. Ein Multi – Faktor - Verfahren ist ein zusätzliches Sicherheitsmerkmal, neben dem Passwort, das per E-Mail versendet wird.

(3) Mit der Registrierung stimmt der Kunde diesen Nutzungsbedingungen zu.

## 3. Verbindlichkeit

Über das Kundenportal können gegenüber dem Anbieter rechtsverbindliche Mitteilungen abgegeben werden.

## 4. Sperrung des Kundenportals

Zu Wahrung der IT-Sicherheit darf der Anbieter den Zugang zum Kundenportal sperren, wenn einer der folgenden Gründe vorliegt:

- wenn das Passwort, die mehrmals hintereinander falsch eingegeben werden.
- wenn ein wichtiger Grund vorliegt, zum Beispiel Verdacht des Missbrauchs oder technische Störungen.
- wenn der Kunde den Anbieter beauftragt, den Zugang zu sperren.

## 5. Leistungen des Kundenportals

(1) Das Portal bietet dem Kunden insbesondere folgende Funktionen:

- Einsicht und Änderung von Vertrags-, Anlage-, Stamm- und Verbrauchsdaten,
- Übermittlung von Zählerständen,
- Abruf von Rechnungen und Dokumenten,
- Kommunikation mit der WEMAG Netz GmbH über gesicherte elektronische Kanäle.

(2) Die Nutzung des Portals ist für den Kunden kostenfrei. Der Anbieter behält sich vor, den Funktionsumfang jederzeit anzupassen oder zu erweitern.

## 6. Pflichten des Kunden

(1) Der Kunde verpflichtet sich, das Portal nur bestimmungsgemäß zu nutzen und insbesondere keine rechtswidrigen Handlungen vorzunehmen.

(2) Folgende Handlungen sind dem Kunden untersagt:

- Verwendung von automatisierten Verfahren zur Abfrage von Daten
- Versuche, die Sicherheitssysteme zu umgehen oder zu beeinträchtigen
- Einstellung von Viren, Trojanern oder anderer schädlicher Software
- Belästigung des Anbieters
- Veröffentlichung von rechtswidrigen, beleidigenden oder anstößigen Inhalten

(3) Der Kunde haftet für alle Handlungen, die unter Verwendung seiner Zugangsdaten vorgenommen werden, es sei denn, er hat den Missbrauch nicht zu vertreten.

(4) Der Kunde ist verpflichtet, seine Zugangsdaten geheim zu halten und vor dem Zugriff Dritter zu schützen. Eine Weitergabe der Zugangsdaten ist unzulässig. Bei Verdacht auf Missbrauch oder Verlust der Zugangsdaten ist der Anbieter unverzüglich zu informieren.

# Nutzungsbedingungen für das Kundenportal von der WEMAG Netz GmbH

## 7 Sicherheit und Verfügbarkeit

(1) Der Anbieter trifft angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zur Sicherung der Daten.

(2) Das Portal steht grundsätzlich 24 Stunden täglich zur Verfügung. Wartungsarbeiten oder technische Störungen können jedoch zu Einschränkungen führen. Der Anbieter übernimmt keine Gewähr für eine jederzeitige Verfügbarkeit.

## 8 Datenschutz

(1) Der Anbieter erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten der Nutzer gemäß den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

(2) Die Datenschutzerklärung ist Bestandteil dieser Nutzungsbedingungen und kann unter <https://www.wemag-netz.de/datenschutzerklaerung-kssp> eingesehen werden.

(3) Der Kunde hat das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch gemäß den Artikeln 15-21 DSGVO.

(4) Mit der Registrierung erklärt der Kunde sich mit der Verarbeitung seiner Daten zur Nutzung des Portals einverstanden.

## 9 Haftung

(1) Die Haftung des Anbieters richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

(2) Für einfache Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht), jedoch begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

(3) Für Datenverluste oder Schäden aufgrund von Internetrisiken (z. B. Viren, Hackerangriffe) übernimmt der Anbieter keine Haftung.

(4) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden aus der

Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen.

## 10 Kündigung

(1) Der Kunde kann den Nutzungsvertrag des Portales jederzeit ohne Einhaltung einer Frist kündigen. Die Kündigung erfolgt durch Löschung des Benutzerkontos im Portal oder durch schriftliche Erklärung an den Anbieter. Die Daten werden 30 Tage vorgehalten, bevor sie endgültig im Portal gelöscht werden. Die Daten bleiben gespeichert auf den Systemen des Anbieters. Die weiteren Vertragsverhältnisse zwischen den Vertragspartnern sind nicht betroffen.

(2) Der Anbieter kann den Nutzungsvertrag aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Kunde gegen wesentliche Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen verstößt.

(3) Bei Beendigung des Nutzungsvertrags werden die Daten des Kunden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen gelöscht oder gesperrt, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen

## 11 Änderungen der Nutzungsbedingungen

(1) Der Anbieter behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen zu ändern, soweit dies aus Gründen der technischen Entwicklung, rechtlicher Änderungen oder zur Anpassung an geänderte Geschäftsprozesse erforderlich ist.

(2) Änderungen werden dem Kunden mindestens sechs Wochen vor ihrem Wirksamwerden in Textform mitgeteilt. Die Zustimmung des Kunden gilt als erteilt, wenn er nicht innerhalb von sechs Wochen nach Mitteilung der Änderung widerspricht.

(3) Auf das Widerspruchsrecht und die Bedeutung des Schweigens wird der

## **Nutzungsbedingungen für das Kundenportal von der WEMAG Netz GmbH**

Anbieter in der Mitteilung besonders hinweisen.

### **12 Schlussbestimmungen**

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen ist der Sitz des Anbieters, soweit zulässig.

**Stand: 04.03.2026**